



L'organizzazione è una struttura privata di formazione facente parte della rete PCSNET da lei stessa creata nel 2001 e di cui fanno parte:

Ragione Sociale	Denominazione Commerciale	Competenza Territoriale	Sede
Personal Computing Studio (PCS) Srl	PCSNET Roma	Lazio	Roma
Microsys Srl	PCSNET Milano	Lombardia	Milano
	PCSNET Torino	Piemonte	Torino
Dgroove Srl	PCSNET Nord Est	Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Trentino - Alto Adige	Verona
Progel SpA	PCSNET Emilia-Romagna	Emilia-Romagna	Bologna
Item Informatica Sas	PCSNET Toscana	Toscana	Pisa
PCSNET Marche Srl	PCSNET Marche	Marche	Tolentino (MC)
Multimediaform Srl	PCSNET Napoli	Campania	Napoli
COMMED I A Srl	PCSNET Puglia	Puglia	Lecce
Xenia Progetti Srl	PCSNET Sicilia	Sicilia	Catania

Vision

Diffondere la conoscenza ICT al fine di migliorare la società e la vita delle persone

Mission

Garantire alle aziende di rendere più efficienti ed efficaci processi ed attività e agli individui di accrescere competenze e professionalità.

Il servizio è basato sulla preparazione tecnica e didattica dei docenti, sul rispetto della persona, sulla ricerca costante dell'efficacia dell'intervento formativo.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo sul mercato delle scuole di formazione nel settore dell'informazione l'organizzazione si impegna nel:

- privilegiare modelli di progettazione ed erogazione della formazione che consentano di erogare servizi di alta qualità nei contenuti;
- garantire tempi di apprendimento consoni con le capacità e gli impegni professionali dei discenti;
- garantire assistenza continua ai discenti in fase di corso in aula, studio, follow-up in azienda;
- garantire percorsi formativi continuamente aggiornati ed in linea con le richieste del mercato ed i recenti studi in ambito di metodologie e tecniche dell'informazione;
- garantire massima assistenza ai docenti in fase di formazione dell'aula, durante i corsi;
- garantire assistenza ai discenti che desiderano certificare le proprie competenze con esami in sede.

Per adempiere alla propria missione l'organizzazione intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi forniti;

- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata ai diversi eventi potenzialmente verificatesi;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri dei discenti e dei docenti, anche attraverso specifiche campagne di ascolto e/o customer satisfaction;
- promuovere la partecipazione attiva del personale al fine di rendere più efficienti i servizi e di soddisfare al meglio le esigenze dei discenti e dei docenti;
- consolidare il rapporto con i docenti al fine di assicurare ai discenti percorsi formativi di elevato contenuto, nel rispetto dei necessari equilibri economici;
- fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni dalle case costruttrici in modo che sia garantita l'appropriatezza del processo formativo;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutto il personale attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- l'adeguata organizzazione della struttura e la corretta gestione dei processi primari e accessori;
- l'adeguata definizione del contenuto "tecnico" dei servizi forniti (specifiche di servizio), che trova riscontro in una serie di riferimenti normativi specialistici fra i quali particolare rilevanza assumono la documentazione scientifica ed i metodi didattici di erogazione della formazione (frontale, a distanza, e-learning);
- la qualificazione del personale addetto (formazione di base, conoscenze applicative, doti intellettive ed umane, etica comportamentale), che è correlata ai meccanismi di reclutamento, selezione, formazione e addestramento, sensibilizzazione, incentivazione, ecc.;
- la corretta esecuzione delle attività in tutte le fasi del percorso formativo, dalla fase di selezione, iscrizione fino alla fase di esame finale per la valutazione delle competenze acquisite.

Nello svolgimento della propria missione l'organizzazione si impegna:

- **verso i discenti**, a fornire percorsi formativi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del servizio, nel rispetto di corrispettivi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- **verso i docenti**, a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del percorso formativo, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei moduli componenti il corso e dei requisiti cogenti pertinenti il servizio;
- **verso i dipendenti** a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- **verso la rete PCSNET** e gli enti di certificazione ed accreditamento ad assicurare un continuo confronto e con le quali procedere ad una verifica periodica dell'efficacia delle azioni di

miglioramento del servizio erogato, tramite best practices condivise e ispezioni programmate sull'applicazione di framework riconosciuti a livello internazionale;

- **verso la proprietà** a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Roma, 23/02/2022

La Direzione

